



## **La UGT critica, a l'Assemblea General de "la Caixa", les oficines d'un empleat, l'externalització dels serveis informàtics i les auditories per l'increment de la morositat.**

La UGT, a l'Assemblea General del 24 d'abril, hem fet la valoració dels resultats i dels esdeveniments més importants de l'exercici 2007, i hem assenyalat els punts que considerem més criticables de la política de personal.

De l'any 2007 hem volgut destacar els temes importants pel futur de la nostra entitat:

- El canvi de director general i de president.
- La sortida a borsa de Criteria Caixa Corp.
- L'aprofundiment en el gir social de "la Caixa".

Aquests, juntament amb els bons resultats de la gestió de l'exercici 2007 i la consecució recent -el 7 d'abril de 2008- de l'acord laboral d'aplicació del conveni a "la Caixa", subscrit per tots els sindicats, ens han portat a donar la nostra aprovació als comptes anuals i a la gestió de "la Caixa".

**Però, també a l'Assemblea, la UGT hem volgut assenyalar el que pensem que no s'ha fet bé en el terreny laboral:**

La negociació del Conveni d'Estalvi ha estat un procés negatiu, tant per la duresa de la Patronal, en la qual la Direcció de "la Caixa" ha jugat un paper determinant, com per la manca de millores pels empleats de les caixes. Un procés que ha obert la porta a l'ampliació d'horaris de les oficines, motius pels quals la UGT no el vàrem signar.

Afortunadament, i posteriorment, la Direcció ha estat encertada i ha millorat sensiblement l'aplicació a "la Caixa", amb un acord econòmic amb tots els sindicats que aparca, de moment, l'ampliació d'horaris de les oficines.

També hem criticat el salt qualitatiu en la política de subcontractacions de tasques dels SSCC amb l'externalització dels serveis informàtics de "la Caixa", mitjançant la creació de la societat SILK.

Durant l'any 2007, s'ha agreujat la manca de plantilles en determinades zones. L'increment net de plantilla de 912 persones, amb prou feines cobreix les 300 noves oficines i les jubilacions i baixes de l'any.

Hem exigit plantilles suficients per poder treballar amb condicions dignes. No estem d'acord que hi hagi oficines amb, només, un sol treballador, ja que dificulta el compliment dels compromisos adquirits per la Direcció amb els sindicats, com el recent acord sobre la conciliació de la vida laboral i familiar o les vacances.

**Tanmateix, hem volgut manifestar de forma especial el nostre rebuig, davant la direcció de "la Caixa" i dels directors territorials presents a l'Assemblea General, a determinades actuacions que han afectat un dels col·lectius més importants de la plantilla: els directors i sotsdirectors d'oficines.**

Des de la UGT no admetem que la responsabilitat de l'increment de la morositat recaigui sobre ells de forma genèrica. Per això hem denunciat el que s'ha produït en territoris com Alacant, Múrcia o Saragossa, entre d'altres, on s'ha qüestionat la feina dels directors amb la retirada generalitzada d'atribucions per operacions creditícies i amb auditories massives a les oficines. Aquest no és el camí, aquesta no és la resposta que els directors esperen de la Direcció.

La UGT recolzem que s'implementin mesures per aturar l'increment de la morositat, però no acceptem que es culpabilitzi els directors d'oficines, ja

que ells només van aplicar els objectius marcats per la Direcció per captar més negoci, com concedir hipoteques fins al 97% del valor, entre d'altres.

La política de creixement del volum de negoci la va fixar la Direcció i els delegats generals, i són ells, per tant, els que han d'assumir els efectes d'increment de la morositat, a resultes de la crisi econòmica, pels riscos que es van contreure.

Per això proposem que, abans de prendre mesures generalitzades a cap territori, els delegats generals reunixin els directors per explicar els motius d'aquelles mesures, i que es dialogui. Des de la UGT, difícilment podrem compartir mètodes de gestió que són més propis del Banc de Santander.

**També hem proposat millores pels clients**, com hem fet a les dues últimes assemblees (algunes ja es van acceptar l'any passat: no cobrar comissions a col·lectius amb pocs recursos com poden ser els joves), demanant que no es cobrin comissions per a l'ampliació dels terminis de pagament de les hipoteques amb consonància amb les mesures preses pel Govern per impulsar l'activitat econòmica.

30 d'abril de 2008

**Afília't a la UGT**  
**Envia'l al centre: 5137**  
Tel. 934 155 266 Fax 934 155 257  
a/e: [ugtcaixa@telefonica.net](mailto:ugtcaixa@telefonica.net)

Nom i cognoms: \_\_\_\_\_

Oficina: \_\_\_\_\_

Signatura: \_\_\_\_\_

CC: Entitat \_\_\_\_\_ Oficina \_\_\_\_\_ CC \_\_\_\_ Compte \_\_\_\_\_